

# L'USINE DE WACOAL INTERNATIONAL EN RÉPUBLIQUE DOMINICAINE

Produire plus et à moindre coût  
grâce à l'approche lean de Lectra pour la gestion de la salle de coupe



CUSTOMER STORY

LECTRA®

# L'USINE DE WACOAL INTERNATIONAL EN RÉPUBLIQUE DOMINICAINE

**Marchés :** production de sous-vêtements commercialisés à l'échelle internationale (dont 95 % de soutiens-gorge).

**Localisation :** l'usine de République dominicaine représente 60 % de la production mondiale de la marque.



## Les solutions Lectra

**MODARIS**

**DIAMINO**

**VECTOR**

## Le défi

La filiale dominicaine de la marque de lingerie Wacoal America emploie plus de **1 300 personnes** et produit plus de 4,7 millions de pièces chaque année.

La part de marché de Wacoal America ne cesse d'augmenter. La demande est de plus en plus forte aux États-Unis et l'entreprise est en pleine expansion internationale à travers le continent américain, l'Australie, ainsi qu'en Europe depuis l'acquisition de la marque britannique Eveden par Wacoal Corporation.

Elle s'est donc tournée vers son usine de République dominicaine pour **accroître sa production de 20 à 30 %**. L'objectif : produire plus, sans augmenter ses coûts.

*« Nos produits sont fabriqués à partir de tissus très raffinés et de très grande qualité, ce qui implique une ingénierie vraiment spécifique. Pour rester concurrentiel sur un marché de plus en plus exigeant, il est indispensable de continuer à innover tous les jours. »*

**Ramon Enrique Rivera**

Directeur adjoint de la production

## La solution

« Nous avons tout de suite pensé à Lectra, qui nous accompagnait déjà depuis plus de neuf ans. Nous voulions accroître notre capacité de coupe en adoptant **la meilleure solution disponible sur le marché pour découper de petites pièces de matières élastiques** », se souvient Virgilio Estévez, directeur de l'usine.

Wacoal a donc suivi les conseils de Lectra pour optimiser son processus, afin d'accroître sa productivité tout en réalisant un maximum d'économies. Ces améliorations ont été rendues possibles grâce à l'adoption d'une solution de découpe Vector Lingerie, associée à une **approche lean pour la gestion de la salle de coupe**.

Virgilio Estévez affirme que cette solution complète a aidé l'entreprise « à améliorer considérablement la qualité de ses produits, à rationaliser ses processus et à adopter des technologies qui lui permettent de découper des formes et matières différentes, entraînant ainsi **un gain de productivité de 20 %**. »

**LECTRA**

# 01

## UNE GESTION EFFICACE DU CHANGEMENT

Par l'adoption d'une approche globale du flux opérationnel, plutôt que de se concentrer sur certaines tâches spécifiques, Lectra a aidé Wacoal à implémenter un modèle efficace de gestion du changement. « Nous avons travaillé en synergie avec Lectra pour intégrer rapidement les changements préconisés. Tout cela s'est fait quasiment sans interruption, grâce à un processus fluide basé sur un plan d'action bien structuré », explique Virgilio Estévez.

L'approche lean a permis d'optimiser toute la phase de pré-production, **en éliminant les tâches sans valeur ajoutée sans pour autant ralentir la production.**

# 02

## UN PROJET EN PLUSIEURS ÉTAPES

Ce projet s'est déroulé en plusieurs étapes. Un diagnostic a d'abord permis de mieux comprendre les goulots d'étranglement et les lacunes du processus. **Lectra a ensuite formulé des recommandations pour optimiser la consommation matière et le flux opérationnel**, qui se sont accompagnées de **formations dédiées aux opérateurs.**

Cette approche lean pour la gestion de la salle de coupe a aidé Wacoal à rationaliser son processus et à gagner en productivité. L'implémentation de Vector Lingerie ix6 a également été déterminante. L'entreprise peut désormais suivre la progression de ses performances grâce aux indicateurs fournis par cette solution de coupe à espacement zéro.

*« Notre processus est aujourd'hui plus clair et mieux organisé, et nous avons réduit nos surplus de matières. Nous avons donc vraiment gagné en productivité. »*

**Ramon Enrique Rivera**

Directeur adjoint de la production



« Lectra est vraiment spécialisée dans les solutions de découpe. Je suis d'ailleurs très impressionné par son approche lean pour la gestion de la salle de coupe. De toute ma carrière, je n'ai jamais rien vu de comparable. [...] Si nous voulons poursuivre notre croissance, nous devons absolument pouvoir compter sur une entreprise qui produit des solutions de qualité et cherche en permanence à accroître la productivité. Nous continuerons donc à travailler en étroite collaboration avec Lectra. »

**Ramon Enrique Rivera**  
Directeur adjoint de la production



## 03

### DES RÉSULTATS EXCEPTIONNELS

« Ce projet nous a permis d'économiser environ 3 % de matière première », révèle Virgilio Estévez. « Nous avons également accru notre productivité de 20 % grâce à l'approche lean et aux nouvelles solutions Lectra. Ces améliorations nous ont aidés à traiter davantage de commandes sans avoir à travailler plus longtemps. Nous produisons donc plus, avec les mêmes ressources. »

Pour Sandy Méndez, responsable des découpes, la nouvelle solution Vector associée à une gestion lean de la salle de coupe « ont permis de gagner en efficacité **en maximisant l'efficacité des processus, en améliorant la qualité et en réduisant les coûts**, tandis que la clarification du flux opérationnel contribuait à **accroître le temps de fonctionnement** ». Autre point positif, « les personnes qui travaillent ici sont aussi beaucoup plus motivées depuis l'implémentation de ce projet ».

#### A PROPOS DE

#### **VECTOR**

Nos solutions de découpe Vector rencontrent un franc succès. Basées sur les principes de l'Industrie 4.0, elles peuvent être utilisées pour tous les modèles de fabrication et tous les types de tissus (dentelle, denim, tissé, maille, ou encore chaussures). Elles vous garantissent ainsi une vitesse et une efficacité optimales, tout en vous aidant à atteindre l'excellence opérationnelle et à réduire votre coût par pièce découpée, quel que soit votre volume de production.

**EN SAVOIR PLUS**